

医師によるオンライン医療相談サービスのご利用対象者拡大のお知らせ ～SOMPO Park 会員も無料で利用可能に～

損害保険ジャパン株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「当社」）は、保険のご契約者さま向けに期間限定で無償提供しているオンライン医療相談サービス「first call」のご利用対象者を「SOMPO Park」の会員さまにも拡大することとしましたのでお知らせいたします。

1. 目的・背景

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続く中で、外出することなく医師に医療相談ができるサービスをより多くのお客さまにご提供することで、不安や感染リスクの低減を図ります。

「SOMPO Park」の会員さまであれば、保険契約の有無にかかわらず医療相談サービスを無料でご利用いただけます。サービス内容は、ご契約者さま向けと SOMPO Park 会員さま向けで同内容となります。

<SOMPO Park の概要>

SOMPO Park は、無料でゲームやクイズ、学習コンテンツなどを楽しめる Web サイトです。SOMPO Park のご利用に応じて獲得できる「Park ポイント」を利用して、さまざまなプレゼントが当たるキャンペーンに応募できます。

損保ジャパンの「マイページ」会員の方は、「マイページ」と同じ ID・パスワードで SOMPO Park の会員向けサービスをご利用いただけます。

SOMPO Park : <https://park.sjnk.co.jp/>

2. サービスの概要

ご利用対象者	<ul style="list-style-type: none"> ・当社の個人契約のご契約者さま ・SOMPO Park の会員さま（5月12日に対象範囲を拡大）
ご利用期間	2020年4月28日（火）～5月31日（日）
受付時間	24時間（土日祝日を含む）
利用料	無料
ご相談方法	チャット形式（パソコンやスマートフォンなど）
相談科目	内科、小児科、産婦人科、精神科、眼科、整形外科、皮膚科、耳鼻科、泌尿器科、外科、がん診療科、その他 ＊新型コロナウイルス感染症以外のご相談も可能です。
提供会社	株式会社 Mediplat（メドピアグループ） ＊現在、500事業所以上、約43万人にサービスを提供（2020年4月時点） ＊経済産業省の「健康相談窓口」に選定
ご利用方法	当社公式ウェブサイトにご利用の流れを掲載しております。 https://www.sompo-japan.co.jp/covenanter/medical_service

<サービスの特徴>

- ・パソコンやスマートフォンなどのオンライン上で、24時間、手軽に、医師に個別相談いただくことが可能です。
- ・ご利用者は匿名で、各科目の専門医は実名でご相談に応じるため、安心してご利用いただけます。

■ご相談イメージ

チャット型相談機能



医師への返答機能 (2回まで可能)



レビュー機能



■株式会社 Mediplat の概要

法人向けに産業保健支援サービス「first call」を提供しており、「オンライン医療相談」「オンライン産業医」「ストレスチェック」により、従業員のメンタルヘルス対策や健康管理をワンストップでサポートしています。また、スギ薬局との「スギサポ」や日本経済新聞社との「日経歩数番」など、他企業と協業でヘルスケアサービスを展開しています。

3. 今後について

当社は、本サービスの提供を通じてお客さまの不安・悩みを軽減し、サポートしていきます。今後も保険のご提供にとどまることなく、お客さまの安心・安全・健康に資する価値のある商品・サービスをご提供し、社会に貢献していくことを目指します。

以上